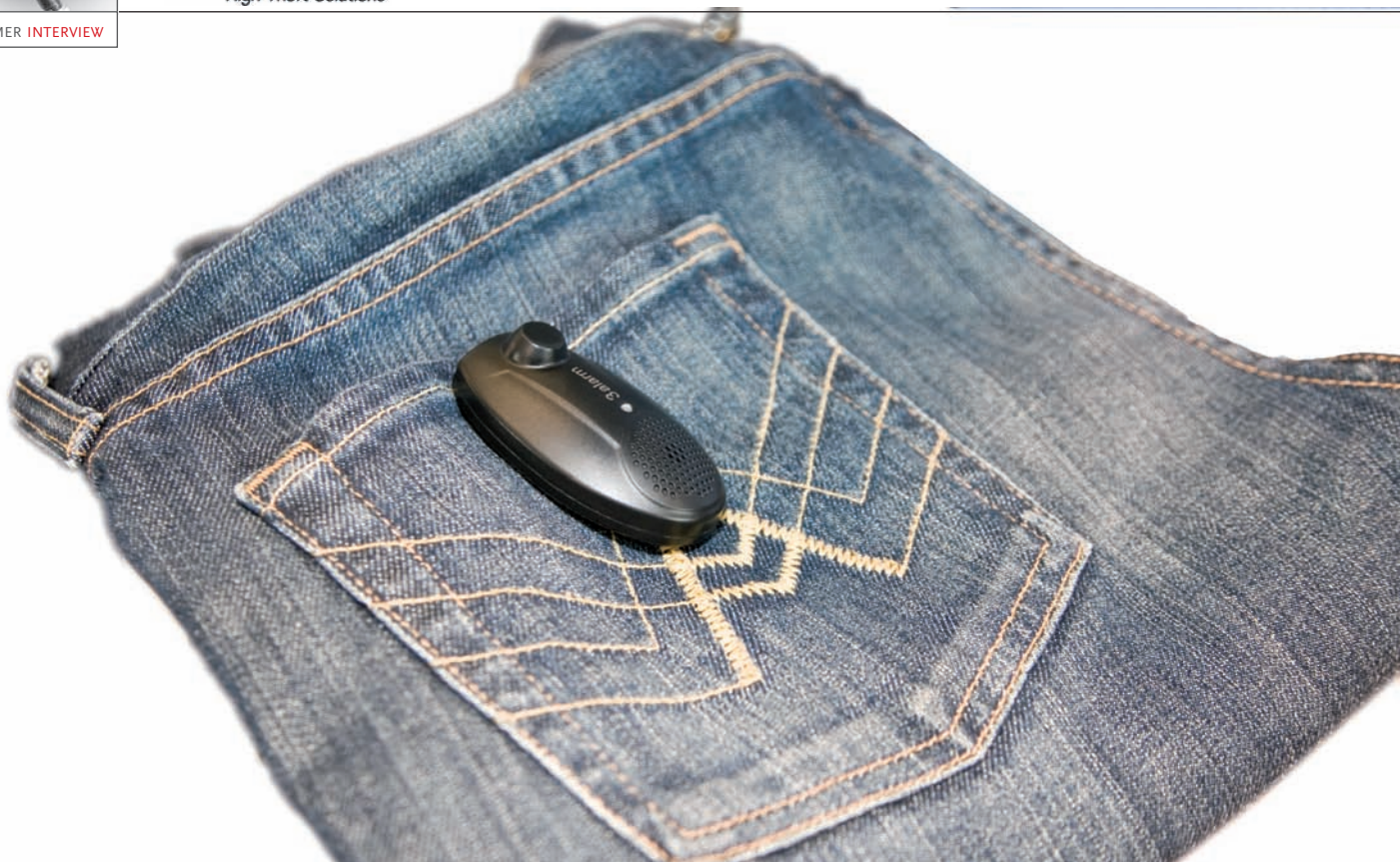




CUSTOMER INTERVIEW

ALPHA
High Theft Solutions®



Alpha 3 alarmtechnologie voor designer jeans

De in Düsseldorf gevestigde boetiekketen **Jades** stelt zijn vertrouwen in Alpha beveiligingstechnologie van Checkpoint Systems om zijn diefstalgevoelige koopwaar te beveiligen. Een alarmsysteem met hoge tonen vrijdelt pogingen tot winkeldiefstal, terwijl eerlijke klanten de designer artikelen in de winkel ongehinderd kunnen passen.

Luxe designer kleding heeft altijd een hoog risico gehad op winkeldiefstal. Oneerlijke klanten – hetzij opportunisten of georganiseerde winkeldiefstalgroepen – zijn de hoofdoorzaak van voorraadderving. Dit geldt ook voor Jades, een boetiekketen met drie winkels in Düsseldorf, die kostbare designer mode verkoopt over een totaal vloeroppervlak van 1200 vierkante meter. Zeer modieuze artikelen zoals deze zijn vooral gemakkelijk door te verkopen, waardoor ze een aantrekkelijk doelwit vormen voor dieven.

Sinds het bedrijf is begonnen in 2000 heeft Jades gebruik gemaakt van elektronische artikelbewaking in zijn gevecht tegen diefstal. Of het nu gaat om designer jeans, leren jassen, handtassen of accessoires – elk van de 10.000 voorwerpen in de collectie van Jades is voorzien

van een radiofrequentie beveiligingstag. Indien iemand zou proberen om de winkel te verlaten met een beveiligd voorwerp, zullen de antennes die de uitgang flankeren het alarm laten afgaan. “Het is uiterst belangrijk voor ons om duidelijk te demonstreren dat we geen winkeldiefstal tolereren, waarmee we gelegenheidsopportunisten vanaf het begin af aan afschrikken,” legt Wolfgang Jacks uit, Operations Manager bij Jades. “Echter biedt het systeem geen honderd procent beveiliging – vooral als je te maken hebt met professionele winkeldieven.”

Een lonende investering

Sinds 2007 heeft Jades gebruik gemaakt van Alpha beveiligingsapparatuur voor diefstalgevoelige producten van Checkpoint Systems om te zorgen voor extra beveiliging van zijn waardevolle



koopwaar. Alpha beveiligingsapparatuur bevat een alarm systeem met hoge tonen: als iemand de beveiligingspoortjes passeert met een van deze tags, laat deze niet alleen het normale alarm afgaan, maar de tag zelf verspreidt ook een alarmgeluid. Bovendien gaat het tagalarm ook af bij elke poging die ondernomen wordt om te knoeien met de tag zelf.

“De Alpha beveiligingstags bij Jades hebben een tamelijk gecompliceerd kettingsysteem vervangen, dat esthetisch niet paste bij onze zeer modieuze designer artikelen en klanten er ook van weerhield om spontaan kleding te passen, die op deze manier was beveiligd,” legt Jacks uit. Personeel moest eerst de artikelen van de ketting halen om het voor klanten mogelijk te maken ze aan te passen. “Uiteindelijk kan het er niet alleen om draaien het leven voor dieven moeilijker te maken teneinde derving te minimaliseren, we willen ook dat onze klanten de mogelijkheid hebben de kleding die we verkopen aan te passen, zonder te veel obstakels.”

Met dank aan de Alpha beveiligingstags is Jades in staat geweest om de derving zelfs verder te reduceren. De initiële onkosten voor het aanschaffen van de herbruikbare tags hebben zich snel terugbetaald. Naast de uitgebreide toepassing van moderne antidiefstalapparatuur legt Jades ook grote nadruk op het trainen van hun personeel in diefstalpreventie. Het verkoopteam moet weten wat te doen als het diefstalalarm klinkt en bovendien moet hun training hen ook in staat stellen om verdacht gedrag vanaf het begin af aan te herkennen ■

“ De Alpha beveiligingstags bij Jades hebben een systeem vervangen, dat esthetisch niet paste bij onze zeer modieuze designer artikelen. ”



Alpha 3 Alarm Cable Lok.