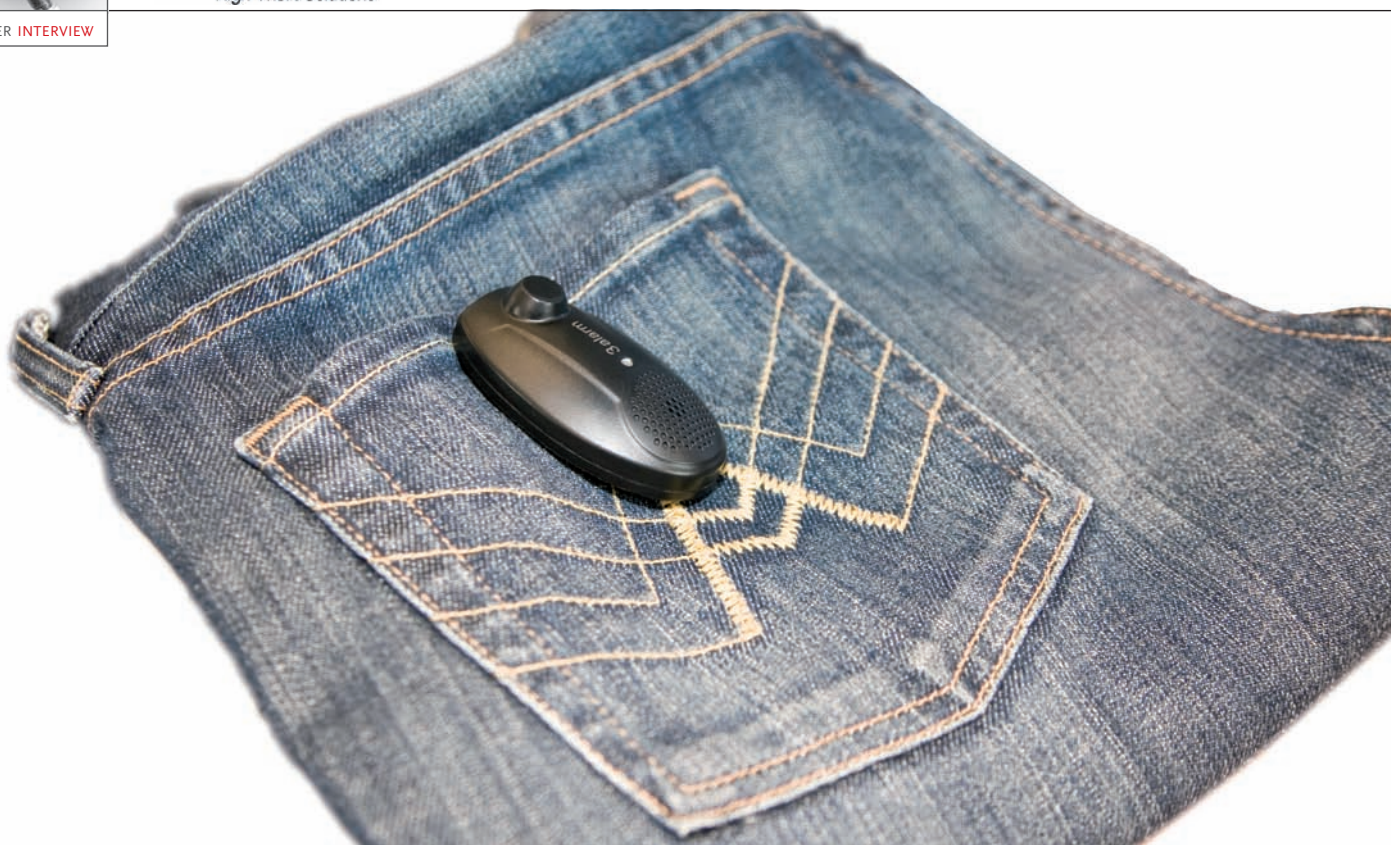




CUSTOMER INTERVIEW

ALPHA
High Theft Solutions



La technologie Alpha 3 Alarm pour les jeans haute couture

La chaîne de boutiques **Jades**, basée à Düsseldorf, fait confiance à la technologie de sécurité Alpha de Checkpoint Systems pour protéger ses articles sensibles au vol. Un système à triple alarme contrecarre les tentatives de vol à l'étalage, tandis que les clients honnêtes peuvent essayer les articles haute couture du magasin sans être gênés.

Les vêtements de luxe haute couture ont toujours été sensibles au vol en magasin. Les clients malhonnêtes – qu'il s'agisse d'opportunistes ou de bandes organisées pratiquant le vol à l'étalage – sont la cause principale de la démarque inconnue. Cela est également vrai pour Jades, une chaîne de boutiques possédant trois magasins à Düsseldorf, qui vend des articles haute couture de grande valeur sur une surface plancher totale de 1200 mètres carrés. De tels articles de haute couture sont particulièrement faciles à revendre, ce qui en fait une cible séduisante pour les voleurs.

Depuis que l'entreprise a été fondée en 2000, Jades utilise la surveillance électronique des articles dans sa lutte contre le vol. Qu'il s'agisse de jeans haute couture, de blousons en cuir, de sacs à main ou d'accessoires – absolument chacun des 10000

articles de la gamme Jades est équipé d'un macaron de sécurité radiofréquence. Si quelqu'un essaie de quitter le magasin avec un article protégé, les antennes à la sortie déclencheront l'alarme. « Il est extrêmement important pour nous de montrer clairement que nous ne tolérerons pas de vol à l'étalage, en dissuadant ainsi tout de suite les opportunistes occasionnels », explique Wolfgang Jacks, Directeur d'Exploitation chez Jades. « Cependant, le système n'offre pas encore une sécurité à cent pour cent – en particulier lorsque vous avez affaire à des voleurs à l'étalage professionnels ».

Un investissement qui en vaut la peine

Depuis 2007, Jades utilise les dispositifs de sécurité Alpha de Checkpoint Systems pour apporter une protection supplémentaire à ses articles de grande valeur, sensibles au vol. Les dispositifs de sécurité



Alpha intègrent un système à triple alarme : si quelqu'un passe par les portillons de sécurité avec l'un de ces macarons, non seulement cela déclenche l'alarme normale, mais le macaron lui-même émet un signal d'alarme. De plus, l'alarme du macaron se déclenche également en cas de tentative visant à toucher au dispositif lui-même.

« Les macarons de sécurité Alpha ont remplacé chez Jades un système plutôt compliqué où les articles étaient enchaînés : cela n'allait pas très bien esthétiquement avec nos articles haute couture et empêchait également les clients d'essayer spontanément les vêtements qui étaient sécurisés de cette manière », explique Jacks. Les employés devaient d'abord désenchaîner les articles afin de permettre aux clients de les essayer. « Au final, on ne peut pas faire que compliquer la vie des voleurs pour réduire au minimum la démarque inconnue. Nous voulons également que nos clients puissent essayer les vêtements que nous vendons, sans trop d'obstacles ».

Grâce aux macarons Alpha, Jades a pu réduire encore davantage sa démarque inconnue. La mise de fonds initiale pour l'achat de macarons réutilisables a été rapidement rentabilisée. Outre l'application généralisée de dispositifs anti-vol modernes, Jades insiste également beaucoup sur la formation de son personnel à la prévention du vol. L'équipe de vente a besoin de savoir quoi faire lorsque l'alarme de vol retentit et, de plus, il faut également que sa formation lui permette de reconnaître tout de suite les comportements suspects. ■

“ Les macarons Alpha ont remplacé chez Jades un système qui n'allait pas très bien esthétiquement avec nos articles haute couture. ”



*Cable Lok
Alpha 3
Alarm.*

