



Tecnología 3 Alarm de Alpha para vaqueros de diseño

La cadena de boutiques **Jades**, con sede en Düsseldorf, confía la protección de sus artículos con mayor riesgo de hurto a la tecnología de seguridad de Alpha. Un sistema de alarma triple frustra los intentos de hurto, mientras que a los clientes honrados les permite probarse tranquilamente las prendas de diseño de la tienda.

El riesgo de hurto de las prendas de diseño de lujo siempre ha sido elevado. Los clientes poco honrados –ya sean meros oportunistas o miembros de organizaciones dedicadas al hurto en comercios– son los principales causantes de la pérdida desconocida. También en el caso de Jades, una cadena de boutiques con tres tiendas de 1.200 metros cuadrados en Düsseldorf, en las que se venden prendas de diseño muy costosas. Este tipo de artículos de alta costura resultan atractivos para los ladrones, porque son especialmente fáciles de revender.

Desde que el negocio se estableció en el año 2000, Jades se ha servido de la protección electrónica de artículos para luchar contra el hurto. Desde los vaqueros de diseño y las chaquetas de cuero hasta los bolsos y los complementos, todos y cada uno de los

10.000 artículos de la colección de Jades están provistos de una etiqueta de seguridad de radiofrecuencia. Si alguien tratara de salir de la tienda con un artículo que llevase la etiqueta puesta, las antenas que flanquean la salida harían saltar la alarma. «Creemos que es sumamente importante demostrar claramente que no toleraremos el hurto y disuadir desde el principio a los oportunistas que entran de vez en cuando», explica Wolfgang Jacks, jefe de operaciones de Jades. «No obstante, el sistema no ofrece una seguridad absoluta, especialmente si nos enfrentamos a ladrones profesionales».

Una inversión que merece la pena

Jades empezó a utilizar los dispositivos de seguridad antihurto Alpha de Checkpoint Systems en 2007 a fin de reforzar la seguridad de sus artículos de gran valor. Los dispositivos



de seguridad Alpha llevan incorporados un sistema de alarma triple, es decir, si alguien pasara por las puertas de seguridad con una de esas etiquetas, no solo saltaría la alarma normal, sino que la etiqueta en sí también emitiría una señal de alarma. Además, la alarma también se dispara cuando se intenta manipular el dispositivo.

«Las etiquetas de seguridad Alpha han reemplazado el antiguo sistema de cadenas de Jades, que, además de ser bastante complicado, estéticamente no quedaba bien con nuestros artículos de diseño de alta costura y no dejaba que los clientes se probasen espontáneamente la ropa protegida de esa manera», explica Jacks. Los empleados tenían que soltar la cadena primero para que los clientes pudieran probarse las prendas. «Al fin y al cabo, no podemos centrarnos exclusivamente en ponerles las cosas difíciles a los ladrones para reducir la pérdida desconocida, sino que también queremos que nuestros clientes puedan probarse el género sin demasiadas dificultades».

Las etiquetas de seguridad Alpha han ayudado a Jades a reducir aún más la pérdida desconocida. La primera inversión en etiquetas reutilizables se ha amortizado enseguida. Además de llevar a cabo una implantación global de los dispositivos antihurto modernos, Jades hace especial hincapié en formar a sus empleados en el ámbito de la prevención del hurto. El equipo de ventas ha de saber cómo actuar si salta la alarma antihurto, y su formación también ha de capacitarles para reconocer al instante cualquier comportamiento sospechoso. ■

“ Las etiquetas de seguridad Alpha han reemplazado un sistema que estéticamente no quedaba bien con nuestros artículos de diseño de alta costura. ”



*Cable Lok
3 Alarm
de Alpha.*